

## Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Tomaszowie Lubelskim

### Postanowienia ogólne i definicje

#### § 1

1. „Regulamin korzystania z Kantoru walutowego w Banku Spółdzielczym w Tomaszowie Lubelskim” określa zasady świadczenia przez Bank usługi kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank (dalej: Regulamin).
2. Korzystanie z Kantoru walutowego nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.

#### § 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank** – Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim;
2. **Instrukcja** – Instrukcję użytkownika Kantor walutowy, dostępną na stronie internetowej oraz w placówce Banku, zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z kantoru;
3. **Kantor walutowy** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz aplikacji mobilnej Nasz Bank, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności opisanych w instrukcji;
3. **Klient** - Użytkownik, którym:
  - 1) w przypadku Klientów indywidualnych jest Posiadacz rachunku/Pełnomocnik (posiadający pełnomocnictwo ogólne do rachunku) według definicji wskazanej w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych,
  - 2) w przypadku klientów instytucjonalnych jest:
    - a) Posiadacz rachunku według definicji wskazanej w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych,
    - b) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której nadano uprawnienia do korzystania z usługi bankowości elektronicznej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku;
4. **numer Klienta** (modulo) – unikalny numer Klienta nadawany przez Bank, służący do jego identyfikacji;
5. **strona internetowa** – stronę internetową Banku ([www.bstomaszowl.pl](http://www.bstomaszowl.pl));
6. **usługa bankowości elektronicznej** – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet umożliwiającą dokonywanie transakcji, sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Usługę bankowości elektronicznej Bank udostępnia również do rachunków nie będących rachunkami płatniczymi i obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi;
7. **transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem kursu walutowego.

#### § 3

Bank udostępnia Kantor walutowy pełnoletnim Klientom, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

- 1) posiadają rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe lub rozliczeniowe (bieżące lub pomocnicze) w minimum dwóch walutach prowadzone w Banku, pomiędzy którymi mogą być realizowane polecenia przelewów wewnętrznych wymagające wymiany walut;
- 2) posiadają aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej, przy czym na potrzeby niniejszego Regulaminu aktywny dostęp rozumiany jest jako posiadanie przez Użytkownika identyfikatora Użytkownika oraz uprawnienia do prowadzenia transakcji płatniczych;

- 3) potwierdzą zasady korzystania z Kantoru walutowego zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Kantoru walutowego” na początkowym ekranie kantoru dostępnego w ramach usługi bankowości elektronicznej.

### **Zasady zawierania transakcji**

#### § 4

1. Klient może zlecać transakcje w ramach Kantoru walutowego z rachunków w ramach tego samego numeru Klienta.
2. W celu zawarcia transakcji Klient określa następujące warunki:
  - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
  - 2) kwotę transakcji;
  - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną);
  - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
3. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust. 2, jest posiadanie przez Klienta wymaganej ilości środków pieniężnych do jej rozliczenia.
4. Przed zawarciem transakcji Klient, na ekranie zawierania transakcji w Kantorze walutowym, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w kantorze.
5. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji i wynosi 10 sekund.
6. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 4 w usłudze Kantor walutowy.
7. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie, jest równoznaczny z niezrealizowaniem transakcji.
8. Zawarta transakcja nie może być anulowana.
9. Udostępnienie środków Klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji.

#### § 5

1. W Kantorze walutowym widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego Klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Kantorze walutowym rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w usłudze bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, w Kantorze walutowym udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
  - 1) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji,
  - 2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji,
  - 3) kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
  - 4) dacie transakcji.

#### § 6

### **Zmiany Regulaminu**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym – wynikającym z danej przyczyny – zakresie:
  - 1) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu;
  - 2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez banki usługi wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
  - 3) zarządzenia Prezesa NBP, uchwały i rekomendacje lub zalecenia KNF, NBP lub decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;

- 4) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu;
  - 5) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające ze zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych postępem technologicznym, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu.
2. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientom na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
  3. Regulamin o zmienionej treści stosuje się do transakcji zawartych w dniu wejścia w życie zmian wzorca. Klient potwierdza zmieniony Regulamin przed wykonaniem pierwszej transakcji w dniu wejścia w życie zmian wzorca.

## § 7

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji poleceń przelewów wewnętrznych w ramach Kantoru walutowego, w tym problemy z uzyskaniem propozycji kursów wymiany walut w ramach Kantoru należy zgłaszać:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim, ul. E. Orzeszkowej 2, 22-600 Tomaszów Lubelski;
    - b) za pomocą faksu na numer fax.: 84 664 34 31;
    - c) osobiście poprzez złożenie pisma w Centrali lub każdej placówce Banku;
  - 2) w formie ustnej do protokołu podczas wizyty w placówce Banku.
2. Pozostałe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa:
  - 1) „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – dla Klientów indywidualnych;
  - 2) „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” – dla Klientów instytucjonalnych.

## § 8

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
  - 1) w zakresie warunków prowadzenia w Banku rachunków bankowych oraz warunków przeprowadzania rozliczeń pieniężnych postanowienia:
    - a) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – dla Klientów indywidualnych;
    - b) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” – dla Klientów instytucjonalnych;
  - 2) w zakresie świadczenia usługi bankowości elektronicznej lub aplikacji mobilnej Nasz Bank postanowienia:
    - a) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” – dla Klientów indywidualnych;
    - b) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” – dla Klientów instytucjonalnych;
    - c) „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank w Banku Spółdzielczym w Tomaszowie Lubelskim”
2. Wszelkie sprawy sporne związane z wykonywaniem Regulaminu rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych kodeksu postępowania cywilnego.
3. Bank ma prawo do wstrzymania możliwości wykonywania transakcji. O wstrzymaniu możliwości wykonywania transakcji Bank informuje podczas wykonywania transakcji w usłudze Kantor walutowy. Bank odblokowuje możliwość realizacji transakcji, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

8. Bank informuje, że kursy wymiany walut są zmienne w czasie; częstotliwość tych zmian jest zależna od bieżących warunków rynkowych. Ze względu na tę zmienność, z transakcjami walutowymi wiąże się ryzyko, że transakcja zawarta w danym czasie może okazać się mniej korzystna niż taka sama transakcja zawarta w innym czasie.
9. Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

#### § 9

Kantor walutowy - podstawowe informacje:

Minimalna kwota transakcji - 10,00 PLN,

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji w czasie podstawowym - 50 000,00 PLN,

Maksymalna kwota pojedynczej transakcji w czasie rozszerzonym - 10 000,00 PLN,

*(przez transakcje w czasie rozszerzonym należy rozumieć transakcje wykonywane w dni robocze w godz. 15:30 – 08:00, soboty oraz w dni ustawowo wolne od pracy),*

Godziny działania kantoru - 24h,

Godziny składania ofert - 24h,

Maksymalny czas ważności oferty - 14 dni,

Okres braku aktywności Klienta, po którym nastąpi wylogowanie - 5 minut,

Godziny, w których może dojść do transakcji z oferty - 24h.