

Szanowni Klienci,

Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim informuje, że wprowadza w swoich placówkach nowy system informatyczny. W ślad za tym zmieni się również system bankowości elektronicznej dla Klientów Banku. Jesteśmy przekonani, że nowe rozwiązanie to jeszcze większa wygoda obsługi, oszczędność czasu i pieniędzy. To co niezmiennie - to jak zawsze najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Główne prace techniczne związane ze zmianą systemu będą prowadzone w dniach 12-14 listopada 2021 r. W związku z tym wykonywanie operacji w obecnym systemie bankowości elektronicznej będzie możliwe **do godziny 13.00 w dniu 12 listopada 2021 r. (piątek).** Dotychczasowy system bankowości elektronicznej będzie dostępny jeszcze przez 7 miesięcy, jednak tylko w zakresie wglądu do historii operacji na rachunku. Historia rachunku nie będzie widoczna w nowym systemie, jednak będzie również możliwa do uzyskania w placówkach Banku w formie papierowej.

Nowy system bankowości elektronicznej Internet Banking będzie dostępny od godz. 7.30 w dniu 15 listopada 2021 r. (poniedziałek). Identyfikatory w systemie bankowości elektronicznej pozostaną bez zmian. Pierwsze logowanie do nowego systemu odbędzie się przy użyciu dotychczasowego identyfikatora oraz kodu SMS wysłanego na podany w Banku numer telefonu komórkowego. **Nowa aplikacja mobilna Nasz Bank będzie dostępna od 15 listopada 2021 r.** (do pobrania ze sklepu Google Play lub App Store).

W dniu 12 listopada 2021 r. (piątek) wszystkie placówki Banku będą czynne do godziny 13.00. Jednak zostanie zapewniona obsługa w zakresie kart płatniczych, dlatego też zapraszamy do korzystania z bankomatów oraz do płatności bezgotówkowych w punktach usługowo-handlowych. Karty płatnicze będą pracowały w trybie off-line, co oznacza, że saldo zapisane na karcie w dniu 12.11.2021 r. o godz. 14.00 będzie obowiązywało do dnia 15.11.2021 r. do godz. 8.00 (ewentualne wpływy na rachunek powiązany z kartą nie będą dostępne do dnia 15.11.2021 r.). Funkcja wpłatomatu (wpłata gotówki) w bankomatach nie będzie dostępna od dnia 12 listopada 2021 r. godz. 14.00 do dnia 17.11.2021 r.

Aktualne informacje będą na bieżąco udostępniane na naszej stronie internetowej **www.bstomaszowl.pl**. Zachęcamy do śledzenia zakładki Aktualności oraz Internet Banking.

Mamy nadzieję, że pomimo powyższych niedogodności będą Państwo zadowoleni z wprowadzonych zmian. W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Tomaszowie Lubelskim

Przypominamy również o stosowaniu się do zasad bezpieczeństwa. Logowanie powinno nastąpić dopiero po sprawdzeniu informacji o certyfikacie serwisu bankowości internetowej na pasku adresu.

Urządzenie dostępne i oprogramowanie:

- Nie wolno korzystać z komputerów ogólnie dostępnych (np. w kawiarenkach internetowych).
- Nie wolno korzystać z niezaufanych sieci komputerowych.
- Zawsze używać aktualnego oprogramowania ochrony antywirusowej wraz z zaporą oraz aktualizować na bieżąco system operacyjny. Instalowanie i aktualizacja oprogramowania powinna odbywać się zawsze tylko ze sklepów z aplikacjami i z oficjalnych stron producentów. Prosimy nie pobierać oprogramowania z linków i innych nieznanymi źródeł

Logowanie:

- Zachowanie poufności danych do logowania. Identyfikator i hasło logowania przeznaczone są tylko dla jednej osoby. Nie wolno udostępniać identyfikatora i hasła logowania innym osobom. Przekazanie tych danych osobom trzecim naraża na ryzyko utraty pieniędzy zgromadzonych na rachunku.
- Nie należy trzymać hasła logowania wraz z obiektem służącym do autoryzacji (np.: token) w jednym miejscu.
- Nie wolno zezwalać przeglądarce na zapisywanie identyfikatora i hasła.
- Należy pamiętać o regularnej zmianie hasła, używając kombinacji dużych i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych.
- Nie wolno logować się za pomocą adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail – adres strony logowania należy wprowadzać samodzielnie lub korzystając z odpowiedniego linku wyłącznie na stronie banku.
- Nie wolno podawać na stronie logowania innych danych niż identyfikator i hasło do logowania (logowanie nigdy nie wymaga podawania PIN-u karty, numeru telefonu, numeru PESEL, daty urodzenia itp.).
- Nie wolno po zalogowaniu do systemu transakcyjnego odchodzić od komputera, a po zakończeniu pracy należy wylogować się i zamknąć przeglądarkę.
- Przed zalogowaniem należy sprawdzić, czy połączenie z bankiem jest szyfrowane – powinna się pojawić zamknięta kłódka na pasku przeglądarki.
- Należy sprawdzić prawidłowość certyfikatu na pasku adresu.

Autoryzacja operacji:

W trakcie autoryzacji operacji **należy koniecznie:**

- dokładnie zapoznać się z **treścią** przesłanej wiadomości SMS/powiadomienia Push i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji;
- dokładnie sprawdzić, czy w wiadomości SMS/powiadomienia Push **cyfry numeru rachunku**, na który jest wysyłany przelew, zgadzają się z tymi, które widoczne są na ekranie komputera.

Wiadomości e-mail i MMS:

- Bank nigdy nie wysyła do klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych.
- Bank nigdy nie wysyła wiadomości z prośbą o aktualizację danych.
- Bank nigdy nie podaje w przesyłanych wiadomościach linków do stron transakcyjnych.
- Wiadomości e-mail oraz MMS nieznanego pochodzenia mogą zawierać załączniki ze złośliwym oprogramowaniem, dlatego nie wolno ich otwierać i klikać na linki zawarte w takich wiadomościach. Linki mogą prowadzić do fałszywej strony, która ma wyłudzić dane do logowania.

Dziwne zachowanie na stronie powinno zawsze budzić u Państwa czujność. Na przykład: długie oczekiwanie na zalogowanie, pojawiające się niestandardowo wyglądające pola, pojawiające się dodatkowe pola formularza do wprowadzenia dodatkowych danych, prośba o podanie hasła przy operacjach tego niewymagających. Proszę wówczas wylogować się z systemu bankowości elektronicznej i zgłosić nieprawidłowe działanie systemu do pracowników Banku.