



Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank w Banku Spółdzielczym w Tomaszowie Lubelskim

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank w Banku Spółdzielczym w Tomaszowie Lubelskim” określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej przez klientów Banku Spółdzielczego w Tomaszowie Lubelskim (dalej „Regulamin”).
2. Przez użyte w Instrukcji określenia należy rozumieć:
 - 1) **aplikacja mobilna /aplikacja** - oprogramowanie udostępniane na urządzenia mobilne z systemem IOS i Android przez Bank pod nazwą „Nasz Bank”, służące do obsługi systemu bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym Użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych;
 - 2) **Bank** - Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim;
 - 3) **dane biometryczne** – dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika, to jest odcisku palca, obrazu tęczy, wizerunku twarzy, barwy głosu;
 - 4) **dyspozycja** - każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
 - 5) **identyfikacja danymi biometrycznymi** - funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych Użytkownika, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca identyfikację i autoryzację dyspozycji;
 - 6) **indywidualne dane uwierzytelniające** - indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
 - 7) **kod BLIK** – 6 – cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
 - 8) **NOVUM** – Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży;
 - 9) **numer telefonu** - numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika do kontaktu z Bankiem;
 - 10) **PIN do aplikacji/e-PIN** - unikalny ciąg od 5 do 20 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
 - 11) **płatność BLIK** – płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu;
 - 12) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku, należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku;
 - 13) **silne uwierzytelnienie** - uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne Użytkownika,będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
 - 14) **Smart karta** – karta wirtualna uruchamiana w aplikacji mobilnej umożliwiająca inicjowanie transakcji wypłaty lub wpłaty w bankomatach Banku.
 - 15) **strona internetowa Banku** – strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu i *Przewodnika dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank* (www.bstomaszowl.pl);
 - 16) **system bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;
 - 17) **system bankowości mobilnej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej, oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
 - 18) **Tabela prowizji i opłat** - obowiązująca w Banku Tabela prowizji i opłat za czynności bankowe w Banku Spółdzielczym w Tomaszowie Lubelskim, dostępna w placówce Banku lub na stronie internetowej Banku;
 - 19) **transakcja płatnicza** - zainicjowana przez Użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
 - 20) **transakcje BLIK** – płatności BLIK i wypłaty BLIK;
 - 21) **umowa** – umowa ramowa lub umowa o prowadzenie Konta dotycząca produktów i usług bankowych zawarta przez Posiadacza rachunku z Bankiem;
 - 22) **urządzenie mobilne** – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;
 - 23) **usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
 - 24) **usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji BLIK;
 - 25) **Użytkownik/Użytkownik aplikacji** – Posiadacz rachunku lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 26) **wypłata BLIK** – transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki;
 - 27) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z dostępem do internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach Banku przez Użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelniania;
 - 28) **zlecenie płatnicze** – dyspozycja Użytkownika skierowana do Banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej.

§ 2

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank została wyprodukowana dla klientów Banku Spółdzielczego w Tomaszowie Lubelskim przez spółkę NOVUM. Aplikacja umożliwia dostęp do usług Banku z urządzenia mobilnego. Przed zainstalowaniem i uruchomieniem aplikacji należy upewnić się, że Bank świadczy usługi za jej pośrednictwem.
2. Aplikacja na urządzeniu mobilnym:
 - 1) komunikuje się z systemami Banku, w którym klient prowadzi swój rachunek, z użyciem mechanizmów szyfrujących;
 - 2) uzyskuje dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:
 - a) pamięci;
 - b) komunikacji sieciowej – pełen dostęp do Internetu, stanu sieci i stanu Wi-Fi;
 - c) informacji o lokalizacji;
 - d) aparatu fotograficznego;
 - e) danych kontaktów.
3. Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
4. Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez aplikację. W takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia aplikacji.

Rozdział 2. Użytkownicy aplikacji

§ 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, Użytkownikiem aplikacji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym wspólnik spółki cywilnej lub rolnik) będąca:
 - 1) posiadaczem lub współposiadaczem rachunku posiadającym dostęp do usługi bankowości elektronicznej;
 - 2) pełnomocnikiem do rachunku, któremu posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa stałego posiadającym dostęp do usługi bankowości elektronicznej;
 - 3) osobą upoważnioną przez posiadacza rachunku do użytkowania usługi bankowości elektronicznej (użytkownik usługi bankowości elektronicznej).
2. Z chwilą aktywacji aplikacji użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) wyraża zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z Bankiem umowy. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) i 3) korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z Bankiem umowy. Korzystanie przez użytkownika z aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia umowy, oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych.
3. Użytkownikiem aplikacji może być osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia. Małoletni, który ukończył 13 rok życia korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu, wydanej w momencie otwierania rachunku.

Rozdział 3. Zasady korzystania i autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej

§ 4

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z aplikacji mobilnej zgodnie z zasadami określonymi w „Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank” dostępnym na stronie internetowej Banku.
2. W celu umożliwienia funkcjonowania aplikacji mobilnej użytkownik powinien spełnić wymagania techniczne określone przez Bank w Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank, z uwzględnieniem zapewnienia dostępu do Internetu, co może mieć wpływ na wykorzystanie limitu transferu danych i ewentualne ponoszenie niezależnych od Banku opłat na rzecz dostawców Internetu.
3. Koszty transmisji danych lub wykorzystania limitu transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z aplikacji mobilnej są pokrywane przez użytkownika na podstawie umów zawartych przez niego z dostawcą Internetu.
4. Bank udostępnia informacje o wymogach technicznych, jak i o sposobie instalacji i obsługi aplikacji mobilnej na stronie internetowej Banku.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z aplikacji mobilnej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank*.

§ 5

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank to dodatkowy elektroniczny kanał dostępu w ramach usługi bankowości elektronicznej.
2. Bank udostępnia aplikację mobilną w celu:
 - 1) przeglądania informacji o zgromadzonych środkach finansowych na swoich rachunkach;
 - 2) przeglądania historii operacji;
 - 3) przeglądania informacji o kredytach, lokatach;
 - 4) realizacji przelewów zwykłych, zdefiniowanych, podatkowych;
 - 5) realizacji przelewów w oparciu o QR kod;
 - 6) zatwierdzania operacji bankowych i autoryzacji dyspozycji z bankowości internetowej tzw. autoryzacja mobilna;
 - 7) korzystania z usługi BLIK;
 - 8) korzystania z usługi smart Karty i sm@rt wypłaty;
 - 9) udostępniania informacji o najbliższych placówkach lub bankomatach;
 - 10) otrzymywania systemowych powiadomień push.

§ 6

1. Udostępnienie aplikacji mobilnej przez Bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Warunkiem zainstalowania aplikacji mobilnej jest posiadanie urządzenia mobilnego pozwalającego na jego instalację oraz włączonego dostępu do bezprzewodowego Internetu.
3. Aktywacji aplikacji można dokonać wyłącznie posiadając uprzednio dostęp do systemu bankowości elektronicznej.
4. W celu aktywacji aplikacji mobilnej należy w systemie bankowości elektronicznej (Internet Banking) dodać zaufane urządzenie mobilne, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie internetowej Banku oraz w „Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank”.

5. Aktywacja aplikacji wymaga zaakceptowania przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu w zakresie dotyczącym aplikacji mobilnej.
6. Podczas aktywacji aplikacji mobilnej Użytkownik nadaje kod dostępu do aplikacji tzw. e-PIN.
7. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą kodu e-PIN do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
8. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych Użytkownika.
9. Autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej Nasz Bank odbywa się z użyciem kodu e-PIN, lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
10. Aktywacja aplikacji mobilnej powoduje automatyczną zmianę sposobu autoryzacji dyspozycji składanych w systemie bankowości elektronicznej (Internet Banking) na autoryzację mobilną przy użyciu aplikacji Nasz Bank.
11. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą e-PIN-u do aplikacji.
12. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego e-PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji.
13. Odblokowanie dostępu do aplikacji po jej zablokowaniu wymaga ponownej aktywacji aplikacji mobilnej zgodnie z instrukcją zawartą w „Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank”.

Rozdział 4. Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 7

1. Z usługi BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank może korzystać Posiadacz rachunku i pełnomocnik do rachunku.
2. Aktywacja usługi BLIK odbywa się za pośrednictwem aplikacji.
3. W ramach usługi BLIK Bank udostępnia dokonywanie następujących rodzajów transakcji:
 - 1) wypłat gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK;
 - 2) wypłat gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK;
 - 3) płatności za towary i usługi w polskich złotych:
 - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK;
 - b) przez Internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK.
4. Korzystanie z usługi BLIK wymaga dla transakcji BLIK – wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK.
5. Użytkownik ma możliwość zmiany parametru, o którym mowa w ust. 4 w aplikacji. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.
6. Transakcje BLIK:
 - 1) są dokonywane w polskich złotych;
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
7. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji;
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
8. Operacje wykonywane za pośrednictwem aplikacji z usługą BLIK mogą być wykonywane w ramach limitów kwotowych, określonych w §11 ust. 2.
9. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
 - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu kwotowego, określonego w §11 ust. 2;
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunkach.
10. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
11. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest od momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

Rozdział 5. Zasady bezpieczeństwa dotyczące aplikacji mobilnej

§ 8

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać e-PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany e-PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik aplikacji jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony e-PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego lub e-PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do Banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) nieudostępniania urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania e-PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
 - 1) w placówce Banku;
 - 2) w systemie bankowości elektronicznej Internet Banking, poprzez usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego.
4. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, Bank usuwa z listy zaufane urządzenia mobilne, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie e-PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi Użytkownik aplikacji.

§ 9

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).

2. Zaleca się, by Użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron www, pochodzących z nieznanymi źródłami i od nieznanymi osobami.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Rozdział 6. Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 10

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji usunięcia profilu użytkownika lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego e-PIN-u do aplikacji.
2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione;
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie;
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowania automatycznie logujące się z dużą częstotliwością;
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej Banku;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 4-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.

§ 11

1. Standardowe limity operacji dokonywanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej:

	Limit pojedynczej operacji	Limit dzienny	Limit miesięczny
1.	Limity kwotowe w PLN		
	1.000 PLN	2.000 PLN	10.000 PLN
2.	Limity kwotowe w walucie obcej innej niż PLN		
	200 EUR	500 EUR	2.000 EUR
	200 GBP	500 GBP	2.000 GBP
	200 CHF	500 CHF	2.000 CHF
	200 USD	500 USD	2.000 USD

2. Standardowe limity operacji dokonywanych za pośrednictwem usługi BLIK:

Wypłata gotówki	Płatności w sklepach	Płatności w Internecie	Przelew na telefon BLIK
Limity kwotowe w PLN			
2.000 PLN	2.000 PLN	2.000 PLN	200 PLN

Rozdział 7. Inne postanowienia

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.
2. Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
 - 1) zmian w aplikacji mobilnej lub w innych produktach mających wpływ na jej działanie, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z aplikacji mobilnej, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
3. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji w sposób określony w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
4. O zmianach, o których mowa w ust. 2 pkt 1, Użytkownik aplikacji jest informowany z pominięciem trybu opisanego w ust. 3, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku, na wyciągu bankowym lub w bankowości mobilnej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 04 stycznia 2022 r.